

苏州市吴中区卫生健康委员会文件

吴卫信〔2021〕2号

关于印发《2021年吴中区卫生健康系统 信息化工作要点》的通知

各医院、卫生院（社区卫生服务中心），委属各单位：

现将《2021年吴中区卫生健康系统信息化工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。



2021 年吴中区卫生健康系统 信息化工作要点

2021 年是建党 100 周年，也是十四五规划的开局之年。吴中区卫生健康信息化工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届五中全会精神和习近平总书记视察江苏重要讲话指示精神，牢固树立大卫生、大健康意识，坚持以人民健康为中心作为工作的出发点和落脚点，把卫生健康高质量发展作为工作的鲜明导向，充分发挥信息化建设的支撑和保障作用，强化信息化标准建设，加快推进健康吴中和“互联网+医疗健康”建设，稳步提升全区卫生健康信息化工作整体水平。

一、围绕中心工作，推进重点信息化项目建设

1. 推进数字化健康服务示范区建设。根据《吴中区卫计局数字化健康服务示范区建设方案》，继续深入推进数字化健康服务示范区建设。信息化建设的重点是根据示范区建设方案，重点建设基于互联网+物联网技术的公共卫生服务、家庭医生服务及日常诊疗相关服务数字化系统，提升服务效率。

2. 进一步完善全民健康信息平台建设应用，提升互联互通成熟度。在全民健康信息平台标准化成熟度测评四级甲等的基础上，以通过五级乙等测评为目标，完善区公共卫生机构的系统建

设及对接，推动各医疗机构提升门诊电子病历应用水平，实现电子病历与健康档案的信息关联与交互，继续开展标准化数据接口建设，不断提升数据的完整性、准确性、及时性。基于全民健康信息平台开发各类便民利民的服务，提升居民健康服务体验度。积极与各部门数据互通共享，提升数据价值。力争在年内通过五级乙等测评。

3. 持续推进分级诊疗服务信息化建设。提升分级诊疗建设信息化水平，完善区域预约诊疗服务平台功能，进一步推进网上统一支付平台应用。开展预约号源优先提供签约服务家庭或区域内的基层医疗单位试点工作。统筹建立全区分级诊疗应用信息系统，支撑保障分级诊疗制度建设。

4. 开展互联网健康医疗服务。积极提升信息便民服务能力，配合苏州市建设“医疗资源一张图”项目，通过网站、微信公众号等渠道为群众提供动态资源信息；建设并运营好集挂号排队、支付、查询等服务功能为一体的“健康吴中”微信综合服务平台，在已完成的体检报告查询、电子健康档案查询、自我健康管理应用等功能基础上新增诊间支付、健康宣教和健康管理等功能；建设家庭医生服务管理云平台，为全面开展家庭医生签约服务提供信息化支撑。促进辖区内二三级医疗机构开展互联网医院的建设。

5. 建立健全信息化人才发展体系。探索建设有效的卫生健康信息化人才队伍培养与管理机制，保证卫生健康信息化建设工作

有序开展；加强人才队伍建设，对本区卫生健康信息化工作人员进行全面培训，同时要求信息管理员加强学习，提升自身能力，逐步形成稳定、可持续的复合型人才队伍的培养、管理与保障制度。

二、推动医院信息化建设

6. 推进医院信息化建设提升惠民便民服务。积极推进建设基于患者主索引的临床 CDR 数据中心或医院信息平台，探索基于医院信息平台的大数据应用；二三级医院开展医院电子病历等级测评及互联互通标准化成熟度测评工作；积极应用互联网+技术，切实推进医院自助服务等项目应用，提升患者就医体验，优化就医流程，提升工作效率。

7. 促进医院信息建设达标与规范。结合卫健委《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，对比现有医院信息化建设，从软硬件建设、安全保障、新兴技术应用方面找出差距，结合实际，力争医院信息化建设向标准及规范靠拢，并适当超前。条件成熟单位积极推进智慧医院建设，以电子病历应用为重点，提高医院信息内外部共享交换能力，贯通诊前、诊中、诊后各环节，改善患者就医体验。

三、强化网络信息安全建设。

8. 落实网络安全等保工作。根据网络安全法等法律法规的要求，稳妥有序地推进基层医疗机构开展等保测评整改工作，并将

相关标准纳入年终考核内容。

9. 强化网络信息安全保障工作。全面落实网络与信息安全报告和通报制度，开展日常网络信息安全检查，做好重大活动期间网络和信息安全保障。

10. 推进相应安全建设项目。统筹规划全区医疗数据灾备和安全防护体系系统建设，实现重要业务数据统一备份，网络安全事件全网动态监测。进一步提升全区卫生系统整体安全防护能力。

四、规范卫生统计工作

11. 做细做实常规统计工作，落实各项统计调查制度。加强卫生健康统计调查和数据质量管理，推动统计工作责任体系和问责制度的落实，按照上级部门要求，及时、完整、准确报送各类统计报表，组织开展数据质量自查，防止统计弄虚作假，做到统计数据有来源有依据、真实准确。

12. 提高卫生健康统计数据应用水平。根据省市领导部门的要求，做好高质量发展监测相关指标的统计上报工作。继续做好平台数据专项治理工作，提高数据传输的及时性和准确性，为数据共享、业务协同和分析利用提供基础保障。充分发挥统计数据在辅助决策中的作用，运用统计数据和互联互通汇聚的信息形成分析报告，提高统计数据应用水平。